



FICHE-OUTIL ENSEIGNANT N°7



Opportunités du numérique et points de vigilance dans ma relation avec les parents

Cette fiche-outil vous donne des idées de pratiques pour que l'utilisation du numérique permette sur toujours **plus de dialogue, de compréhension et de tolérance au bénéfice de tous**. Le numérique est une opportunité **pour améliorer la coéducation entre les parents et l'école...** à condition d'en faire un **outil au service de la pédagogie et de la communication !**

• LIEN AVEC LE RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES DES ENSEIGNANTS •

- œuvrer à la construction d'une relation de confiance avec les parents.
- Aider les élèves à s'approprier les outils et les usages numériques de manière critique et créative.
- Utiliser efficacement les technologies pour échanger et se former.

• L'UTILISATION DU NUMÉRIQUE EN CLASSE VALORISE L'USAGE POSITIF DES OUTILS TELS QUE TABLETTES, ORDINATEURS, SMARTPHONES •

- S'adapter à l'environnement des élèves et sortir des clichés : « les écrans », souvent décriés et critiqués notamment dans les pratiques des jeunes qui semblent se résumer aux loisirs (jeux, consultation de vidéo, réseaux sociaux...), peuvent aussi s'avérer être un outil d'apprentissage.

- Enseigner l'utilisation des outils numériques et guider les élèves : les parents ne maîtrisent pas forcément les aspects pédagogiques, voire ludo-pédagogiques, des tablettes et autres smartphones. Il semble donc pertinent que l'école accompagne les enfants, et à travers eux,

les parents dans la découverte puis la maîtrise des possibilités qu'offrent ces outils. Des outils comme ceux proposés par la [CNIL](#) permettent de sensibiliser les élèves aux bonnes pratiques à adopter sur Internet.

- Utiliser l'outil numérique pour apaiser d'éventuels conflits au sein des familles.

- L'utilisation d'applications de calcul mental permet, par exemple, aux enfants de s'entraîner de manière ludique sans l'intervention des parents.



- Utiliser des outils numériques libres et gratuits pour **découvrir des contenus instructifs** permettant de raviver certaines connaissances acquises en classe en variant les supports.

- Proposer aux enfants d'utiliser des supports numériques en devoirs à la maison invite les parents à partager et discuter avec leurs enfants autour d'outils ludo-éducatifs, comme les vidéos de Lumni ou de 1 jour 1 question, riches et ouvertes sur le monde.

- Utiliser l'outil numérique pour **valoriser les apprentissages et les compétences développées** en classe.

- En classe, la découverte de la programmation au travers de Scratch ou Scratch Junior permet de développer la pensée algorithmique en créant, par exemple, des jeux ou animations que les enfants pourront montrer à leurs parents.

- Utiliser l'outil numérique pour **faire rentrer virtuellement les parents dans la classe** sans avoir à gérer les contraintes organisationnelles.

• L'UTILISATION DU NUMÉRIQUE DOIT ÊTRE RAISONNÉE ET RAISONNABLE •

- **Favoriser l'e-inclusion** pour ne pas creuser davantage les écarts préexistants entre les familles.

- Veiller à doubler l'usage du numérique avec celui du papier, dans un premier temps.

- S'assurer que tous les parents accèdent sans difficultés aux informations que vous transmettez via internet avant de supprimer complètement le papier.

- **Faire adhérer les parents** est essentiel ! S'ils sont réfractaires à l'usage du numérique, la coéducation ne sera pas optimisée. Vous devez y être attentif et échanger avec les parents en amont pour savoir si ils sont réceptifs aux outils que vous voulez mettre en place. Si ce n'est pas le cas, alors il faudra y aller petit pas par petit pas.

- **Maintenir une communication sereine** afin d'accompagner au mieux les parents dans ce changement.

- **Orienter vers des partenaires locaux** les parents les plus éloignés du numérique, pour prévenir la fracture numérique.

- **Communiquer uniquement quand c'est nécessaire** et toujours **respecter un cadre d'usage respectueux** de l'intimité des parents.

- Vous pouvez expliquer aux parents que vous n'attendez pas de réponses immédiates à vos messages.

- Attention aux messages écrits qui peuvent paraître plus abrupts que lors d'une discussion de vive voix.

- Même si chacun est responsable de ses usages, évitez d'envoyer des messages le weekend ou le soir tard. Vous pouvez rédiger vos messages en avance et programmer leur envoi à des horaires adaptés. De plus, certains parents pourraient être dérangés par un trop plein d'informations, et le caractère facilitant chez les uns peut être vécu comme une contrainte chez les autres.