



MINI-GUIDE

Comment piloter les actions numériques visant à développer le lien école-parents quand on est directeur ?

« Pendant le 1er confinement les outils numériques ont parfois permis de tisser des liens entre l'école et les familles là où les liens n'existaient pas avant. Avec la crise sanitaire qui perdure, les temps forts de rencontre école/famille à l'école n'ont pas lieu ; il faut donc essayer de nourrir cette relation autrement et avec toutes les familles. »

Claire Schaming, Conseillère Principale d'Éducation

Dans l'éducation des enfants, école et parents ont chacun des rôles complémentaires à jouer pour créer, autour de l'élève, un cadre sécurisant, favorisant les apprentissages et donc sa réussite.

Ce guide a été conçu pour répondre à vos questions concernant le développement d'une dynamique école-parents vertueuse par et avec le numérique. Il a pour objectif de vous accompagner dans le déploiement du dispositif et de vous aider à faire des choix stratégiques correspondant aux spécificités de votre école.



• SOMMAIRE •

Les questions que vous vous posez

- 1. Qu'est-ce que ma fonction me permet pour développer la coéducation au et par le numérique ? **3**
- 2. Comment puis-je identifier les personnes que je peux aider et celles qui peuvent m'aider ? **4**
- 3. Pourquoi définir en équipe une stratégie d'introduction des outils numériques auprès des parents ? **5**
- 4. Comment puis-je créer une relation de confiance avec les parents, fondée sur le respect et l'écoute mutuelle, tout en les acculturant à l'outil numérique ? **7**
- LES FICHES-OUTILS** **9**

• ATTENTION •

Ce guide est un **recueil de pistes**. La réalisation du pilotage d'un projet de coéducation au et par le numérique **dépendra des réalités des territoires, des équipements et des besoins.**



• 1. QU'EST-CE QUE MA FONCTION ME PERMET ? •

GRÂCE AU PILOTAGE PÉDAGOGIQUE, JE PEUX :

- coordonner l'élaboration du projet de coéducation au et par le numérique et assurer son suivi ;
- animer, réguler et valoriser les travaux de l'équipe ;
- veiller au respect des orientations et de la réglementation.

—> retrouvez à la fin de ce mini-guide la [fiche-outil n°1](#) qui porte sur une réflexion approfondie concernant le choix des outils par rapport à leurs usages.

EN FACILITANT RÉUNIONS ET RENCONTRES, JE PEUX :

- animer et établir régulièrement le relevé de décisions du conseil des maîtres en veillant à intégrer le numérique dans les ordres du jour ;
- définir, avec le conseil des maîtres, un calendrier de rencontres avec les parents en se mettant d'accord sur les informations à communiquer dans le domaine du numérique ;
- représenter mon école dans les instances extérieures et diffuser les comptes rendus à l'ensemble de la communauté éducative.

EN RÉGULANT L'INFORMATION AU SEIN DE LA COMMUNAUTÉ ÉDUCATIVE, JE PEUX :

- choisir des outils et des canaux adaptés à chacun de mes interlocuteurs (équipe, parents, partenaires) ;
- me mettre d'accord avec l'équipe éducative sur les choix collectifs et veiller à leur respect ;
- centraliser et rendre compte des résultats ;
- stocker, diffuser et rendre l'information accessible.

EN ÉCHANGEANT RÉGULIÈREMENT AVEC LES PARENTS, JE PEUX :

- coordonner les actions à destination des parents pour chaque classe ;
- intéresser les représentants de parents élus au projet.

—> retrouvez à la fin de ce mini-guide la [fiche-outil n°2](#) qui vous permettra de ne rien oublier durant chaque étape de votre projet.

EN ÉCHANGEANT RÉGULIÈREMENT AVEC LES PARTENAIRES, JE PEUX :

- faciliter les relations entre les partenaires et l'école ;
- permettre à l'équipe de mieux connaître l'écosystème autour de l'école.

• 2. COMMENT PUIS-JE IDENTIFIER LES PERSONNES QUE JE PEUX AIDER, ET CELLES QUI PEUVENT M'AIDER ? •

EN UTILISANT L'OUTIL D'AUTODIAGNOSTIC SELFIE ET EN M'APPUYANT SUR SES RÉSULTATS

- ❑ L'outil européen SELFIE a conçu un questionnaire d'autoévaluation à destination des structures scolaires. La Trousse à Projets propose en complément un questionnaire à destination des parents. Faire passer ces questionnaires à l'ensemble de la communauté éducative me sera très utile pour **favoriser un diagnostic partagé**, préalable essentiel à la mise en place d'un projet de coéducation au et par le numérique.

→ retrouvez à la fin de ce mini-guide la [fiche-outil n°3](#) qui vous donnera toutes les informations nécessaires pour utiliser l'outil de diagnostic au mieux.

- ❑ Je peux **analyser les réponses** (maîtrise, niveau d'équipement, etc...) des parents pour **identifier les fragilités, fixer des objectifs et lancer des partenariats** avec des médiateurs numériques du territoire pour accompagner les parents. Les réponses du questionnaire à destination des équipes me serviront à **valoriser les compétences respectives de chacun** à l'occasion d'un conseil des maîtres.

EN CAPITALISANT SUR LES COMPÉTENCES DES PERSONNELS-RESSOURCES

- ❑ Cela me permettra de **gagner du temps et de la souplesse** lors de la mise en place de mes actions.
- ❑ Cela me permettra d'**actualiser l'inventaire des ressources matérielles disponibles** (pédagogiques, matériels, locaux, connexion) pour des projets présents et futurs, qu'ils soient dans ou hors les murs.
- ❑ Cela me permettra d'**actualiser l'inventaire des dispositifs déjà utilisés** qui pourraient être réinvestis dans le projet (rythme de réunions, canaux de communication, calendrier, etc.).
- ❑ Cela me permettra d'**identifier les modalités de travail de l'équipe** mobilisables immédiatement.

EN LISTANT LES PARTENAIRES AINSI QUE LEURS DOMAINES DE COMPÉTENCES

- ❑ Rectorat, DSDEN, circonscription, autres établissements du réseau, municipalité, représentants de parents d'élèves, parents d'élèves, associations locales... Même si tous ne seront pas forcément sollicités, ou pas tout de suite, ou pas tout le temps, **lister les partenaires me permettra de dresser un tableau précis du réseau sur lequel il sera possible de s'appuyer** quand cela s'avèrera nécessaire. Cette liste pourra être complétée, modifiée, transmise ou consultée.

• 3. POURQUOI DÉFINIR EN ÉQUIPE UNE STRATÉGIE D'INTRODUCTION DES OUTILS NUMÉRIQUES AUPRÈS DES PARENTS ? •

POUR MESURER LEURS ATTENTES ET LES NÔTRES

- ❑ Certains parents vont s'investir immédiatement dans la coéducation par le numérique, d'autres non. Il est essentiel de garder à l'esprit que ce sont des personnes dont la disponibilité et le besoin d'accompagnement sont variables. Dans ces conditions, je n'hésite pas à me montrer **compréhensif** face aux lacunes et à bien **différencier mon approche pour chaque parent**. Les choses se mettront en place au fur et à mesure. Tout l'enjeu dans la construction de cette nouvelle relation va donc être de **communiquer pour leur donner envie d'adhérer au projet et de les mettre en confiance**.

POUR ÊTRE À L'ÉCOUTE ET RÉAJUSTER SI NÉCESSAIRE

- ❑ L'appropriation du dispositif sera très différente d'une école à une autre du côté des parents, comme des enseignants. Je n'hésite pas à **rester flexible** en adaptant régulièrement ma proposition aux besoins réels et aux résultats.

POUR EXPLICITER LES CHOIX PÉDAGOGIQUES, LES OBJECTIFS ET LE RÔLE DE CHACUN

- ❑ Je n'hésite pas à **cibler les acteurs** réellement utiles pour éviter de complexifier.

POUR DÉVELOPPER L'AUTONOMIE DES ÉLÈVES, EN COLLABORATION AVEC LES ENSEIGNANTS

- ❑ Plus les enfants seront en capacité d'utiliser les outils seuls et de les présenter à leurs parents, comme ils le font avec leurs cahiers, plus l'appropriation de ces nouvelles modalités sera facilitée pour les parents.

POUR ADAPTER MA PÉDAGOGIE

- ❑ Il est important de viser la **simplicité**, surtout au début, pour ne pas effrayer les parents et leur laisser le temps de s'approprier cette nouvelle façon de travailler. C'est pourquoi je n'hésite pas à **commencer par la présentation des outils qui permettent d'améliorer le quotidien** : accès aux devoirs, faciliter la communication, limiter le matériel rapporté à la maison pour faire les devoirs... puis j'introduis petit à petit des supports plus complexes nécessitant plus de compétences techniques.

POUR DÉVELOPPER L'AUTONOMIE DES PARENTS GRÂCE À LA FORMATION ET L'INFORMATION

- ❑ C'est un **investissement de temps profitable** qui facilitera le lancement du projet et évitera les incompréhensions ou les malentendus.

POUR M'ADAPTER À LA DIVERSITÉ DES PROFILS

- ❑ Je pourrai **anticiper les difficultés et la réponse apportée et prévoir les moyens d'actions en cas de difficulté imprévue**. Mais je pourrai aussi proposer un **accompagnement différencié** pour les parents fragiles ou ayant des enfants en difficulté, ou encore penser aux différents rythmes et notamment aux enfants qui vont à l'étude.

POUR FAVORISER UN USAGE RESPECTUEUX DU NUMÉRIQUE

- ❑ Le déploiement des outils numériques nécessite d'être complété par une réflexion autour du développement de pratiques saines : droit à la déconnexion, respect de l'équilibre entre école et vie de famille, quantité d'informations contrôlée...
- ❑ Dans ce domaine, l'école doit faire preuve d'exemplarité et proposer un cadre protecteur. De nombreuses pistes peuvent être judicieusement explorées notamment grâce à des associations : ateliers, groupes de paroles, charte d'utilisation...
→ retrouvez à la fin de ce mini-guide la [fiche-outil n°4](#) qui vous guidera pour travailler sur les moyens de favoriser les usages respectueux du numérique.

POUR RITUALISER LES USAGES

- ❑ Instaurer des codes et des rythmes facilitera l'appropriation des outils numériques par les parents, leur permettra de s'organiser plus facilement et développera leur autonomie : définir un créneau de publication régulier, sélectionner un canal de diffusion des informations, utiliser une charte graphique pour faciliter le repérage, choisir à chaque fois un outil pour un usage (utiliser le CNED pour les visios, partager les documents au format PDF)...
- ❑ Les publications ritualisées favorisent également le développement d'usages respectueux, car si le moment de diffusion est connu, le temps de déconnexion peut être programmé. À l'inverse, si je suis en attente de la publication, je reste connecté.

POUR ACCOMPAGNER LA DÉCOUVERTE DES RESSOURCES DISPONIBLES SUR LA MALLETTE DES PARENTS

- ❑ Je peux trouver sur le site de [La Mallette des Parents](#) des ressources pédagogiques destinées aux parents dans le cadre d'un projet de coéducation au et par le numérique.
- ❑ Leur appropriation par les parents nécessite un accompagnement des équipes, pour lequel il convient de :
 - introduire le site en réunion avec les parents pour lui donner de la visibilité ;
 - s'y référer lorsque c'est nécessaire pour démontrer son intérêt et créer l'habitude de le consulter ;
 - faciliter son accès notamment grâce à des visios dès la rentrée pour des réunions parents, afin de repérer ceux qui ne s'y connectent pas et identifier leurs motifs ;
 - différencier en proposant des accompagnements adaptés à la découverte des ressources pour les parents allophones, ne maîtrisant pas l'écrit ou en situation de handicap...

• 4. COMMENT PUIS-JE CRÉER UNE RELATION DE CONFIANCE AVEC LES PARENTS, FONDÉE SUR LE RESPECT ET L'ÉCOUTE MUTUELLE ? •

→ retrouvez à la fin de ce mini-guide [la fiche-outil n°5](#) qui approfondit certaines pistes énoncées dans cette partie.

EN SUSCITANT LES ÉCHANGES

- Il est essentiel que les parents se sentent le droit de solliciter l'équipe pédagogique et qu'ils sachent comment le faire. Cela nécessite de l'anticiper en discutant des modalités avec les enseignants, avant de les expliciter clairement aux parents. Ici les maîtres mots sont la simplicité, l'efficacité et la bienveillance.

EN TROUVANT UN JUSTE ÉQUILIBRE ENTRE L'ÉCRIT ET L'ORAL

- Le développement du numérique ne doit pas conduire à une dématérialisation trop importante des supports de communication. Si les échanges écrits présentent de nombreux avantages, ils peuvent aussi être source d'incompréhension et maintiennent une distance entre les personnes. Les échanges oraux s'avèrent plus efficaces pour réguler une situation et tisser des liens de proximité car ils permettent d'ajuster son propos et de s'assurer que les informations sont bien comprises. Mais il est à noter que la fracture numérique est aujourd'hui une réalité et que la communication écrite numérique doit être doublée par une communication papier au moins pour les choses importantes.
- Les communications gagnent à être ciblées : envoyer un mail à toute une communauté est simple et rapide et cela s'avère souvent très pratique. Je dois cependant veiller à ne pas noyer les parents sous un flot de communications non adaptées ou qui ne les concernent pas, au risque de perdre leur attention.

EN TENANT LES PARENTS RÉGULIÈREMENT INFORMÉS

- L'équipe doit prévoir des modalités de communication spécifiques qui seront clairement explicitées aux parents.
- Certains rendez-vous incontournables peuvent être programmés à l'avance :
 - réunion de **présentation du projet** (qui peut par exemple être couplée à une réunion « se préparer en cas de nouveau confinement ») ;
 - réunions de **suivi** (qui s'adapteront au fur et à mesure aux besoins identifiés par les acteurs) ;
 - réunions de **bilan**.
- D'autres rencontres gagneront à être **planifiées au fur et à mesure** pour répondre aux besoins identifiés :
 - réunions d'**accompagnement / formations** qui peuvent être animées par les parents d'élèves ;
 - réunions de **régulation** afin de coordonner demandes et besoins, mais aussi anticiper ou régler d'éventuels conflits ;
 - rendez-vous **individuels** pour proposer l'aide de partenaires si besoin.

EN DIFFÉRENCIANT LES RELATIONS AVEC LES PARENTS

- Tous les parents de mon école doivent pouvoir jouer leur rôle. C'est pourquoi certains d'entre eux, plus fragiles ou plus éloignés de l'école, ont besoin d'un accompagnement spécifique pour pouvoir s'associer à la vie de l'école : parents allophones, parents présentant un handicap, parents d'élèves à besoins particuliers... Je n'hésite pas à identifier ces parents le plus tôt possible et à adapter ma communication à leurs besoins.

EN ASSOCIANT LES REPRÉSENTANTS DE PARENTS D'ÉLÈVES

- ❑ En associant les représentants de parents d'élèves aux actions autour de la coéducation et du numérique, j'en fais des relais efficaces pour répondre aux questions des parents.
- ❑ Pour faciliter la communication, un représentant peut être désigné comme interlocuteur privilégié. Il peut s'agir d'un des représentants, choisi par les parents élus, pour participer à certaines réunions ou instances et être destinataire des comptes rendus des réunions.
- ❑ Proposer la rédaction d'une charte corédigée permettra également de partir sur des bases explicites concernant l'utilisation des différents outils afin de faciliter une communication de qualité. Par exemple, il serait intéressant de bien stipuler que l'usage du numérique n'implique pas de réponses immédiates que ce soit de la part des parents ou des enseignants.

EN DONNANT DE LA VISIBILITÉ AU PROJET DANS LA COMMUNAUTÉ

- ❑ En plus de leur présentation en conseil d'école, les actions de mon école en faveur de la coéducation au et par le numérique peuvent faire l'objet d'une information spécifique : gazette, page dédiée sur le site Internet de l'école, affichages lors d'événements comme les réunions de parents...

→ retrouvez à la fin de ce mini-guide la [fiche-outil n°6](#) qui vous proposera différents leviers favorisant le développement du sentiment d'appartenance à ce projet chez les parents et les élèves en mettant l'accent sur la création de liens de qualité.

• FICHES-OUTILS •

- N°1 - Comment conduire un pilotage pédagogique participatif dans une école ? **10**
- N°2 - Comment coordonner un projet coéducation et numérique pas à pas ? **12**
- N°3 - Comment utiliser l'outil d'autodiagnostic pour initier la mise en place d'un projet de coéducation au et par le numérique dans votre école ? **15**
- N°4 - Comment mobiliser le collectif autour de valeurs partagées ? **19**
- N°5 - Comment penser le rôle et la place des parents dans un projet de coéducation au et par le numérique ? **21**
- N°6 - Comment fédérer la communauté éducative autour d'un projet de coéducation au et par le numérique ? **23**