



Opportunités du numérique et points de vigilance dans ma relation avec les parents

Cette fiche-outil vous donne des idées de pratiques pour que l'utilisation du numérique permette sur toujours **plus de dialogue, de compréhension et de tolérance au bénéfice de tous**. Le numérique est une opportunité **pour améliorer la coéducation entre les parents et l'école...** à condition d'en faire un **outil au service de la pédagogie et de la communication !**

• LIEN AVEC LE RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES DES ENSEIGNANTS •

- œuvrer à la construction d'une relation de confiance avec les parents.
- Aider les élèves à s'approprier les outils et les usages numériques de manière critique et créative.
- Utiliser efficacement les technologies pour échanger et se former.

• L'UTILISATION DU NUMÉRIQUE EN CLASSE VALORISE L'USAGE POSITIF DES OUTILS TELS QUE TABLETTES, ORDINATEURS, SMARTPHONES •

- S'adapter à l'environnement des élèves et sortir des clichés : « les écrans », souvent décriés et critiqués notamment dans les pratiques des jeunes qui semblent se résumer aux loisirs (jeux, consultation de vidéo, réseaux sociaux...), peuvent aussi s'avérer être un outil d'apprentissage.

- Enseigner l'utilisation des outils numériques et guider les élèves : les parents ne maîtrisent pas forcément les aspects pédagogiques, voire ludo-pédagogiques, des tablettes et autres smartphones. Il semble donc pertinent que l'école

accompagne les enfants, et à travers eux, les parents dans la découverte puis la maîtrise des possibilités qu'offrent ces outils.

- Utiliser l'outil numérique pour **apaiser d'éventuels conflits au sein des familles.**

- L'utilisation d'applications de calcul mental permet, par exemple, aux enfants de s'entraîner de manière ludique sans l'intervention des parents.



- Utiliser des outils numériques libres et gratuits pour **découvrir des contenus instructifs** permettant de raviver certaines connaissances acquises en classe en variant les supports.

- Proposer aux enfants d'utiliser des supports numériques en devoirs à la maison invite les parents à partager et discuter avec leurs enfants autour d'outils ludo-éducatifs, comme les vidéos de Lumni ou de 1 jour 1 question, riches et ouvertes sur le monde.

- Utiliser l'outil numérique pour **valoriser les apprentissages et les compétences développées** en classe.

- En classe, la découverte de la programmation au travers de Scratch ou Scratch Junior permet de développer la pensée algorithmique en créant, par exemple, des jeux ou animations que les enfants pourront montrer à leurs parents.

- Utiliser l'outil numérique pour **faire rentrer virtuellement les parents dans la classe** sans avoir à gérer les contraintes organisationnelles.

• L'UTILISATION DU NUMÉRIQUE DOIT ÊTRE RAISONNÉE ET RAISONNABLE •

- **Favoriser l'e-inclusion** pour ne pas creuser davantage les écarts préexistants entre les familles.

- Veiller à doubler l'usage du numérique avec celui du papier, dans un premier temps.

- S'assurer que tous les parents accèdent sans difficultés aux informations que vous transmettez via internet avant de supprimer complètement le papier.

- **Faire adhérer les parents** est essentiel ! S'ils sont réfractaires à l'usage du numérique, la coéducation ne sera pas optimisée. Vous devez y être attentif et échanger avec les parents en amont pour savoir si ils sont réceptifs aux outils que vous voulez mettre en place. Si ce n'est pas le cas, alors il faudra y aller petit pas par petit pas.

- **Maintenir une communication sereine** afin d'accompagner au mieux les parents dans ce changement.

- **Orienter vers des partenaires locaux** les parents les plus éloignés du numérique, pour prévenir la fracture numérique.

- **Communiquer uniquement quand c'est nécessaire** et toujours **respecter un cadre d'usage respectueux** de l'intimité des parents.

- Vous pouvez expliquer aux parents que vous n'attendez pas de réponses immédiates à vos messages.

- Attention aux messages écrits qui peuvent paraître plus abrupts que lors d'une discussion de vive voix.

- Même si chacun est responsable de ses usages, évitez d'envoyer des messages le weekend ou le soir tard. Vous pouvez rédiger vos messages en avance et programmer leur envoi à des horaires adaptés. De plus, certains parents pourraient être dérangés par un trop plein d'informations, et le caractère facilitant chez les uns peut être vécu comme une contrainte chez les autres.



Quels outils numériques utiliser pour une coéducation de qualité ?

Cette fiche-outil vous propose ici quelques conseils et une sélection d'outils pour trouver ceux qui seront à la croisée de vos besoins, de ceux des parents, et des compétences de chacun. En effet, il semblerait que le traditionnel « cahier de liaison » devienne de plus en plus obsolète, tant les modalités d'échanges entre les personnes ont changé. La plupart de ces outils sont d'un usage intuitif, n'hésitez pas à contacter votre ERUN ou conseiller pédagogique numérique si besoin.

• LIEN AVEC LE RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES DES ENSEIGNANTS •

- œuvrer à la construction d'une relation de confiance avec les parents.
- Tirer le meilleur parti des outils, des ressources et des usages numériques, en particulier pour permettre l'individualisation des apprentissages et développer les apprentissages collaboratifs.

• QU'EST-CE QUE LE RGPD ? •

Le RGPD est le règlement général sur la protection des données. Une donnée personnelle est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Ceci inclut non seulement les données avec le nom et prénom des personnes, mais aussi les données qui permettent d'identifier indirectement les personnes. En France et dans l'Union européenne, le RGPD vise à protéger les personnes concernées par un traitement de leurs données à caractère personnel et à responsabiliser les acteurs de ce traitement. Il est fondamental que toutes les données à caractère personnel soient traitées par des outils numériques respectant cette réglementation.



• QUELQUES EXEMPLES D'OUTILS AUTORISÉS •

LES ENT - espace numérique de travail

Objectifs :

- Communiquer avec les parents
- Communiquer avec les enfants
- Partager des documents
- Permettre aux élèves de communiquer entre eux
- Utiliser des outils collaboratifs

L'ENT est l'outil idéal pour une coéducation efficace et de qualité. Il contient tous les éléments essentiels, regroupés sur une même application, pour favoriser l'implication des parents dans la scolarité de leur enfant. C'est l'outil à privilégier dans le cadre d'un projet de coéducation au et par le numérique. Il a également l'avantage de préparer les parents pour le second degré où les ENT sont généralisés.

LE PETIT BUREAU MONECOLE.FR

Plateforme pédagogique destinée à l'école primaire. Elle comporte une partie enseignant et une partie élève. Concernant la partie élève, le site sécurisé propose un environnement qui permet d'accéder facilement à toutes les ressources que l'enseignant souhaite proposer à ses élèves, sans qu'il n'ait à passer par un moteur de recherche ou à naviguer librement sur internet. **Tout se passe au sein de la plateforme et via un accès sécurisé.** Vous pouvez y trouver un outil de cahier de liaison et un outil de cahier de texte. L'outil Petit Bureau sur le site monecole.fr est gratuit et compatible RGPD.

LES OUTILS DE VISIOCONFÉRENCE

Objectif :

- Partager avec les élèves de sa classe ou les parents.

VIA

Disponible via la plateforme ARENA dans la section « formations et ressources », utilisable uniquement pour les membres de l'éducation nationale. À utiliser pour les réunions entre les membres de l'équipe enseignante.

→ voir le [tutoriel en cliquant ici](#).

JITSI

Solution de visioconférence sans inscription, libre, gratuite et RGPD, disponible également sur la plateforme Renater.

→ voir le [tutoriel en cliquant ici](#).

CNED

Solution principalement destinée à une utilisation avec les élèves. Elle nécessite d'avoir un compte pour créer une classe virtuelle.

→ voir le [tutoriel en cliquant ici](#).

TOUTE MON ANNÉE

Application entièrement gratuite pour les écoles, enseignants et familles. **Elle propose tous les services d'un ENT** : journal de classe, cahier de texte, cahier de liaison, calendrier, médiathèque. Compatible RGPD.

LA PLATEFORME APP.EDUCATION

Pour le moment en version Beta (c'est-à-dire une version d'essai), **cette plateforme met à votre disposition 6 outils essentiels pour vous accompagner au quotidien en répondant aux besoins du travail à distance.** Parmi les 6, 4 vous serviront dans le cadre de la coéducation.

WEBCONFÉRENCE

Objectif :

- Échanger en petits groupes

Webconférence est un outil qui permet de :

- créer une visioconférence en communiquant un lien aux participants ;
- communiquer et échanger en partageant son écran, des présentations... ;
- échanger par messagerie instantanée pendant la visioconférence.

Webconférence est compatible avec tous les navigateurs récents et peut même être utilisé via une application mobile. Il **favorise les interactions, les échanges et la mutualisation entre l'enseignant et les élèves de la classe.**

ÉTHERPAD

Objectif :

- Rédiger à plusieurs mains

Étherpad est un outil de **rédaction collaborative** qui permet de :

- éditer des comptes rendus collectifs ;
- planifier des tâches au sein d'un groupe ;
- rédiger des projets à plusieurs ;
- documenter des résultats, des retours d'expérience.

Étherpad permet à plusieurs utilisateurs distants **d'écrire de manière synchrone ou asynchrone.** On reconnaît chaque utilisateur grâce à un code couleur quand il écrit. Tout ce qui est rédigé est enregistré automatiquement en temps réel. On peut inviter des élèves à collaborer sur le document en partageant le lien.

PEERTUBE

Objectif :

- Partager des vidéos

Peertube est un outil qui permet de :

- déposer et héberger des documents audio ou des vidéos ;
- consulter des documents audio ou des vidéos.

Peertube permet de **consulter les documents mis à disposition, sans avoir besoin de se connecter, grâce à un lien.** Il faudra se connecter avec son adresse professionnelle pour pouvoir déposer, partager ou télécharger des documents audio ou des vidéos.

Le site répond aux conditions préconisées dans le cadre du RGPD et l'auteur reste responsable du contenu qu'il dépose.

BLOGS

Objectifs :

- Communiquer
- Prolonger le travail collectif d'une classe
- Partager des textes, des images, des vidéos...

Blogs est un outil qui permet de :

- former les élèves à un usage éclairé et responsable du numérique ;
- sensibiliser les élèves à la protection des données personnelles, à la propriété intellectuelle et au droit à l'image ;
- développer l'esprit critique ;
- documenter les productions et les projets de classe.

Blogs est un **outil de communication pour les élèves à l'école et à la maison.** C'est aussi un service favorisant le développement de la coéducation.

L'utilisation d'un blog doit respecter **une charte d'utilisation.**